



T.C.
DİYARBAKIR YENİŞEHİR BELEDİYESİ

Fabrika Mah. 763. Sk. No:3 Yenisehir / Diyarbakir

ÇEREZ (COOKIE) POLİTİKASI

6698 Sayılı KVKK ve KVKK Kurul Kararları Kapsamında Hazırlanmıştır

BELGE BİLGİSİ	DEĞER
Politika Adı	Çerez (Cookie) Politikası
Doküman No	CEREZ POLİTİKALARI
Gizlilik Derecesi	HİZMETE ÖZEL
Kurum	Diyarbakir Yenisehir Belediyesi
Web Sitesi	https://www.diyarbakiryenisehir.bel.tr/
E-Posta	halklailiskiler@diyarbakiryenisehir.bel.tr
KEP	diyarbakir.yenisehirbelediyesi@hs01.kep.tr
Yayın Tarihi	[19/06./2026]
Revizyon Tarihi	[22/06./2026]
Versiyon	1.0
Hazırlayan	[İrtibat Kişisi — Adı Soyadı / Unvan]
Kontrol Eden	[Veri Giriş Sorumlusu / Müdür]
Onaylayan	[Belediye Başkanı]

İÇİNDEKİLER

- Genel Bilgi ve Politikanın Amacı
- Reşit Olmayanlar
- Çerez Nedir ve Hangi Amaçlarla Kullanılır?
- Çerezlerle Hangi Tür Verilerinizi İşliyoruz?
- Çerezlerin Hukuki Dayanağı (KVKK)
- Kullandığımız Çerez Türleri
 - Kullanım Bakımından Çerez Türleri
 - Saklandığı Süre Bakımından Çerez Türleri
 - Kaynak Bakımından Çerez Türleri
- Web Sitemizde Kullanılan Çerezler (Çerez Tablosu)



8. Sosyal Medya Eklentileri
 9. Çerez Tercihlerinizi Nasıl Yönetebilirsiniz?
 - 9.1 Tarayıcı Ayarlarından Çerez Yönetimi
 - 9.2 Üçüncü Taraf Araçlarla Çerez Yönetimi
 10. Çerez Politikasında Yapılan Değişiklikler
 11. İletişim ve Başvuru
- EK-1: Güncelleme Tablosu



1. GENEL BİLGİ VE POLİTİKANIN AMACI

Diyarbakir Yenisehir Belediyesi (Fabrika Mah. 763. Sk. No:3 Yenisehir / Diyarbakir — "Belediye") olarak sahip olduğumuz <https://www.diyarbakiryenisehir.bel.tr/> web sitemizin ("Web Sitesi") ziyaretçilerinin gizlilik ve kişisel verilerinin korunması haklarını gözeterek ziyaretçilerimize daha iyi bir kullanım deneyimi sağlayabilmek için kişisel verilerini işlemekte ve internet çerezleri kullanmaktayız.

Bu Çerez Politikası ("Politika"), tüm Web Sitesi ziyaretçilerimize ve kullanıcılarımıza hangi tür çerezlerin hangi koşullarda kullanıldığını, bu çerezlerin hukuki dayanağını ve çerez tercihlerinizi nasıl yönetebileceğinizi açıklamaktadır. Web Sitemizdeki Aydınlatma Metni bölümünden KVKK kapsamında kişisel verilerin işlenmesi hakkında detaylı bilgi alabilirsiniz.

Bu Politika, Web Sitesi'ne hangi teknolojilerle, hangi yöntemlerle ve ne şekilde bağlandığınıza bağlı olmaksızın uygulanmaktadır. Dolayısıyla bu Politikayı dikkatlice okuyup ileride inceleyebilmeniz açısından bir kopyasını almanızı tavsiye ederiz.

2. REŞİT OLMAYANLAR

Her ne kadar Web Sitesi içeriği sadece Belediyemizin kamuya açık hizmet ve faaliyetlerine ilişkin bilgiler içerse de 18 yaşın altındaysanız Web Sitesini ebeveynlerinizin refakati altında ziyaret etmeniz gerekmektedir. Web Sitesi içerisinde bulunan başvuru, katılım veya yarışma formlarının doldurulması işlemlerini de ebeveynlerinizin refakatinde yapmanız gerekmektedir.

Belediyemiz, 18 yaşın altındaki bireylere ait kişisel verileri bile isteye toplamaz. Böyle bir durumun farkına varılması halinde söz konusu veriler derhal silinir.

3. ÇEREZ NEDİR VE HANGİ AMAÇLARLA KULLANILIR?

Çerez (Cookie), internet siteleri tarafından erişim sağladığınız bilgisayarınıza, cep telefonunuza, tabletlerinize veya diğer mobil cihazlarınıza kaydedilen küçük veri depolama dosyalarıdır. Bu dosyada Web Sitesi gezintinize ait bilgiler saklanır. Böylelikle erişim sağladığınız cihazlarınız Web Sitesini tekrar kullandığınızda bu verilerinizi hatırlayacaktır.

Çerezler, Web Sitesini etkili ve daha kolay kullanabilmeniz için gerekli ve önemlidir. Çerezlerin kullanılmasının temel amaçları şunlardır:

- Web Sitesinin düzgün ve güvenli çalışması için gerekli teknik verilerin toplanması,
- Belediyemizin Web Sitesinin tarama ve kullanma tercih ile alışkanlıklarına ilişkin istatistiksel bilgiler toplaması,
- Ziyaretçilere daha kişiselleştirilmiş ve gelişmiş bir kullanım deneyimi sunulması,
- Web Sitesinin performansının ölçülmesi ve iyileştirilmesi,
- 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun başta olmak üzere kanuni ve sözleşmesel yükümlülüklerin yerine getirilmesi (IP adresi, log kaydı gibi zorunlu teknik veriler).

4. ÇEREZLERİN HANGİ TÜR VERİLERİNİZİ İŞLİYOR?

Çerezler, türlerine bağlı olmak üzere genel olarak Web Sitesine eriştiğiniz cihazda tarama ve kullanım tercihlerinize ilişkin verileri toplamaktadır. Bu veriler şunları kapsamaktadır:

- Eriştığınız sayfalar ve gezinme yolları,
- Web Sitesinde geçirdiğiniz süre,
- Kullandığınız tarayıcı türü, sürümü ve işletim sistemi,
- IP adresiniz (zorunlu çerezler ve 5651 Sayılı Kanun kapsamında),
- Dil tercihleriniz ve önceki ziyaret bilgileriniz,
- Tıkladığınız bağlantılar ve incelediğiniz içerikler.

ÖNEMLİ: Çerezlerle toplanan veriler 6698 Sayılı KVKK kapsamında kişisel veri niteliği taşıyabilir. Bu veriler Belediyemizin Kişisel Verilerin Korunması Politikası ve Web Sitesi Aydınlatma Metni çerçevesinde işlenmektedir.

5. ÇEREZLERİN HUKUKİ DAYANAĞI (KVKK)

Belediyemiz Web Sitesinde kullandığı çerezler bakımından 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve KVK Kurulunun ilgili karar ve kılavuzları çerçevesinde hareket etmektedir. Çerez türüne göre uygulanan hukuki dayanaklar şu şekildedir:

ÇEREZ TÜRÜ	HUKUKİ DAYANAK
Zorunlu / Teknik Çerezler	KVKK Madde 5/2-f: İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Belediyemizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması + KVKK Madde 5/2-ç: Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi (5651 Sayılı Kanun kapsamında). Bu çerezler için rıza alınmasına gerek yoktur.
İşlev / Fonksiyonel Çerezler	KVKK Madde 5/1: İlgili kişinin açık rızası. Ziyaretçinin çerez tercih yönetim panelinden onay vermesi gerekmektedir.
Analiz / Performans Çerezleri	KVKK Madde 5/1: İlgili kişinin açık rızası. Ziyaretçinin çerez tercih yönetim panelinden onay vermesi gerekmektedir.
Hedefleme / Pazarlama Çerezleri	KVKK Madde 5/1: İlgili kişinin açık rızası. Bu çerezler yalnızca ziyaretçi açıkça onay verdiyse aktif olur.

ÖNEMLİ: KVK Kurulunun çerezlere ilişkin kılavuzu (2022) uyarınca: Zorunlu çerezler dışındaki tüm çerezler için Web Sitesine ilk girişte açık rıza alınması zorunludur. Rıza; özgür iradenin ürünü, belirli, bilgilendirilmeye dayanan ve açık olmalıdır. Kapalı kutucuk (pre-ticked box) yöntemi geçersizdir.

6. KULLANDIĞIMIZ ÇEREZ TÜRLERİ

6.1 Kullanım Bakımından Çerez Türleri

ÇEREZ TÜRÜ	AÇIKLAMA	RIZA GEREKİR Mİ?
Zorunlu / Teknik Çerezler	Web Sitesinin düzgün şekilde çalışması için mutlaka gerekli olan çerezlerdir. Sistemin yönetilebilmesi ve sahte işlemlerin önlenmesi için bu çerezlere ihtiyaç vardır. Engellenmesi halinde Web Sitesi çalışamayacaktır. Örnek: oturum yönetimi, güvenlik token'ları, yük dengeleme.	HAYIR
İşlev / Fonksiyonel Çerezler	Size daha gelişmiş ve kolay bir kullanım deneyimi yaşatmak için kullanılır. Dil tercihinizi, önceki seçimlerinizi ve Web	EVET



	Sitesi üzerindeki erişim ayarlarınızı hatırlar. Bu çerezlerin kullanımını aşağıda açıklanan şekilde engelleyebilirsiniz.	
Analiz / Performans Çerezleri	Web Sitesinin ziyaretçi sayısını, en çok ziyaret edilen sayfaları ve kullanıcı davranışlarını ölçmek amacıyla kullanılır. Bu veriler Web Sitesini geliştirmemize yardımcı olur. Genellikle anonim veya toplulaştırılmış veri sağlar. Örnek: Google Analytics.	EVET
Hedefleme / Pazarlama Çerezleri	Ziyaretçilere ilgi alanlarına göre kişiselleştirilmiş içerik ve reklamlar göstermek için kullanılır. Bu çerezler, ziyaretçinin diğer web sitelerindeki davranışlarını da izleyebilir. Örnek: Google Ads, sosyal medya piksel çerezleri.	EVET

6.2 Saklandığı Süre Bakımından Çerez Türleri

TÜR	AÇIKLAMA
Oturum Çerezleri (Session Cookies)	Bu çerezler, kullanıcının ziyaretini oturumlara ayırmak için kullanılır ve kullanıcıdan kalıcı veri toplamaz. Tarayıcı kapatıldığında veya belirli bir süre pasif kaldığında otomatik olarak silinir.
Kalıcı Çerezler (Persistent Cookies)	Kişinin bilgisayarında belirli bir tarihe veya kullanıcı tarafından silinene kadar varlığını sürdüren çerezlerdir. Kullanıcıların site hareketlerini, tercihlerini ve dönüş ziyaretlerini ölçmek amacıyla kullanılır.

6.3 Kaynak Bakımından Çerez Türleri

TÜR	AÇIKLAMA
Birinci Taraf Çerezler (First-Party Cookies)	Doğrudan Belediyemiz Web Sitesi tarafından oluşturulan ve yönetilen çerezlerdir. Yalnızca ziyaret edilen alan adı kapsamında çalışır.
Üçüncü Taraf Çerezler (Third-Party Cookies)	Belediyemiz dışındaki üçüncü taraf servis sağlayıcıları (Google, sosyal medya platformları vb.) tarafından oluşturulan çerezlerdir. Bu çerezler üzerinde Belediyemizin sınırlı kontrolü bulunmaktadır. İlgili üçüncü tarafların kendi gizlilik politikaları geçerlidir.

7. WEB SİTEMİZDE KULLANILAN ÇEREZLER

Web Sitemizde aşağıda yer alan çerezler kullanılmaktadır:

ÇEREZ ADI	SAĞLAYICI	TÜRÜ	SAKLAMA SÜRESİ	AMAÇ
_ga	Google Analytics	Analiz / 3. Taraf	2 Yıl (Kalıcı)	Ziyaretçileri birbirinden ayırt etmek için kullanılır.
_ga_XXXXXXX	Google Analytics	Analiz / 3. Taraf	2 Yıl (Kalıcı)	Oturum durumunu korumak için kullanılır.
_gid	Google Analytics	Analiz / 3. Taraf	24 Saat (Kalıcı)	Ziyaretçileri ayırt etmek için kullanılır.
_gat	Google Analytics	Analiz / 3. Taraf	1 Dakika (Oturum)	İstek hızını kısıtlamak için kullanılır.



IDE	Google Ads (DoubleClick)	Hedefleme / 3. Taraf	13 Ay (Kalıcı)	Kullanıcıların ilgi alanlarına göre reklam göstermek için.
NID	Google	Hedefleme / 3. Taraf	6 Ay (Kalıcı)	Kullanıcı tercihlerini ve güvenli arama ayarlarını hatırlamak.
CONSENT	Google	Zorunlu / 3. Taraf	2 Yıl (Kalıcı)	Kullanıcının rıza tercihlerini kaydetmek.
JSESSIONID	Web Sitesi	Zorunlu / 1. Taraf	Oturum	Oturum yönetimi ve güvenlik için kullanılır.
csrf_token	Web Sitesi	Zorunlu / 1. Taraf	Oturum	Siteler arası istek sahteciliğine (CSRF) karşı koruma.
cookie_consent	Web Sitesi	Zorunlu / 1. Taraf	1 Yıl (Kalıcı)	Ziyaretçinin çerez tercih seçimini kaydetmek için.
lang	Web Sitesi	İşlev / 1. Taraf	1 Yıl (Kalıcı)	Kullanıcının dil tercihini hatırlamak.
_fbp	Facebook / Meta	Hedefleme / 3. Taraf	3 Ay (Kalıcı)	Facebook reklam ürünleri aracılığıyla reklamları yayınlamak veya ölçmek.

ÖNEMLİ: Bu tablo periyodik olarak güncellenmektedir. Web Sitemize entegre ettiğimiz üçüncü taraf hizmetleri değiştikçe çerez listesi de güncellenecektir. Güncel listeye Web Sitemizin çerez yönetim panelinden ulaşabilirsiniz.

8. SOSYAL MEDYA EKLENTİLERİ

Web Sitemiz; Facebook, Instagram, X (Twitter) ve LinkedIn gibi sosyal ağlara bağlantı sağlayan sosyal eklentilerden faydalanmaktadır. Web Sitesini ziyaret ettiğinizde ve bu eklentileri kullandığınızda, Web Sitesi doğrudan seçilen sosyal ağın sunucusuna bağlanır. Ardından eklentinin sunduğu içerik doğrudan sosyal ağlardan web tarayıcınıza iletilir ve ziyaret etmekte olduğunuz web sitesine eklenir. Böylelikle ilgili sosyal ağ size ait verilere ulaşarak işleyebilir ve ilgili sosyal ağdaki hesabınıza ait verilerle birleştirebilir.

Lütfen sosyal ağların eklentiler aracılığıyla işlediği verilerin kapsamı üzerinde herhangi bir etkimiz ve kontrolümüzün olmadığını unutmayın. Sosyal ağların kişisel verilerinizi hangi amaçla, hangi yöntemlerle ve hangi süreyle işleyeceğine ilişkin daha fazla bilgi almak için lütfen ilgili sosyal ağlar tarafından yayınlanan kişisel verilerin işlenmesi politikalarını dikkatlice inceleyin.

PLATFORM	GİZLİLİK POLİTİKASI ADRESİ
Facebook / Meta	https://www.facebook.com/privacy/policy/
Instagram	https://privacycenter.instagram.com/policy
X (Twitter)	https://twitter.com/tr/privacy
LinkedIn	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
YouTube / Google	https://policies.google.com/privacy?hl=tr

9. ÇEREZ TERCİHLERİNİZİ NASIL YÖNETEBİLİRSİNİZ?

Çerezlerin kullanılması Web Sitemizin daha iyi hizmet vermesini sağlamakla birlikte, dilerseniz çerezlerin kullanılmasını engelleyebilirsiniz. Ancak bu takdirde sitenin tam olarak işlevini gösterememesi ve tüm özelliklerinden yararlanamayabileceğinizi unutmayınız.

ÖNEMLİ: Zorunlu (teknik) çerezler Web Sitesinin çalışması için zorunlu olduğundan bu çerezleri devre dışı bırakmak Web Sitesinin kullanılamamasına yol açabilir.

9.1 Tarayıcı Ayarlarından Çerez Yönetimi

Çerezlerin kullanılmasını engellemek veya silmek için kullandığınız internet tarayıcısının ayarlarını değiştirmeniz gerekmektedir. Bu değişiklikler kullandığınız cihaz ve internet tarayıcısına göre farklılık göstermektedir:

Internet Explorer

- Masaüstünü açın ve görev çubuğunda Internet Explorer simgesine dokunun veya tıklayın.
- Araçlar düğmesine ve İnternet Seçenekleri 'ne tıklayın.
- Gizlilik sekmesine tıklayın, ardından tüm tanımlama bilgilerini engellemek için Ayarlar'ın altındaki kaydırıcıyı yukarıya hareket ettirin ve Tamam düğmesine tıklayın.

Microsoft Edge

- Microsoft Edge tarayıcınızın sağ üst köşesindeki üç nokta simgesine tıklayın ve Ayarlar bölümüne gelin.
- Sol menüden Çerezler ve Site İzinleri seçeneğini seçin.
- Çerezler ve Depolanmış Verileri Yönet ve Sil seçeneğine tıklayın.
- Temizlemek istediğiniz öğeleri seçerek Şimdi Temizle butonuna basın.

Google Chrome

- Bilgisayarınızda Chrome'u açın.
- Sağ üstteki Diğer (üç nokta) → Ayarlar'ı tıklayın.
- Gizlilik ve Güvenlik → Çerezler ve Diğer Site Verileri'ni seçin.
- Tüm tanımlama bilgilerini ve site verilerini görün seçeneğinden silmek istediğiniz çerezleri arayın ve kaldırın.

Mozilla Firefox

- Firefox Menü düğmesine tıklayın ve Seçenekler'i seçin.
- Gizlilik ve Güvenlik panelini seçin ve Geçmiş bölümüne gidin.
- Firefox ayarını "geçmiş için özel ayarları kullansın" olarak değiştirin.
- Çerezleri Göster düğmesine tıklayın. Aramak istediğiniz siteyi yazın, çerezleri seçip Seçilenleri Sil'e tıklayın.

Safari (macOS / iOS)

- Safari > Tercihler'i seçin.
- Gizlilik öğesini tıklayın.
- Web Sitesi Verilerini tıklayın.
- Bir veya daha fazla web sitesi seçin ve ardından Sil veya Tümünü Sil'e tıklayın.

Diğer ana web tarayıcılarında bu işlemin nasıl yapılacağı hakkında daha fazla bilgiye aşağıdaki adreslerden ulaşabilirsiniz:

- <https://www.aboutcookies.org>
- <https://www.allaboutcookies.org>
- <https://www.esb.org.tr/cerez-bellek>

9.2 Üçüncü Taraf Araçlarla Çerez Yönetimi

Ziyaret ettiğiniz web sitelerinin geride bıraktığı tüm çerezleri üçüncü parti yazılımlar aracılığıyla da silebilirsiniz. Ayrıca aşağıdaki bağlantıları kullanarak belirli üçüncü taraf çerezlerinden çıkabilirsiniz:

HİZMET	ÇIKMA / DEVRE DIŞI BIRAKMA ADRESİ
Google Analytics	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
Google Ads	https://adssettings.google.com
Facebook / Meta	https://www.facebook.com/settings/?tab=ads
Network Advertising Initiative	https://optout.networkadvertising.org
Your Online Choices (AB)	https://www.youronlinechoices.com/tr/

10. ÇEREZ POLİTİKASINDA YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

Belediyemiz, bu Politikayı herhangi bir zamanda güncelleme hakkını saklı tutar. Politikada yapılacak önemli değişiklikler Web Sitesi üzerinden duyurulacaktır. Değişikliklerin yürürlük tarihi Politika'nın üst kısmında belirtilir.

Aşağıdaki durumlarda Politika güncellenir:

- Yeni çerez veya üçüncü taraf hizmet eklenmesi/çıkarılması,
- KVKK veya ilgili mevzuatta değişiklik olması,
- KVK Kurulunun yeni karar veya kılavuz yayımlaması,
- Web Sitesinin teknik altyapısında köklü değişiklik yapılması,
- Periyodik gözden geçirme — en geç her yıl.

Bu Politikayı düzenli aralıklarla incelemenizi tavsiye ederiz. Web Sitesini kullanmaya devam etmeniz, güncellenmiş Politikayı kabul ettiğiniz anlamına gelir. Ancak yeniden rıza gerektiren çerezler için rıza yeniden alınacaktır.

11. İLETİŞİM VE BAŞVURU

Bu Çerez Politikasına, çerez tercihlerinize veya kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin sorularınızı ve KVKK kapsamındaki başvurularınızı aşağıdaki kanallar aracılığıyla iletebilirsiniz:

İLETİŞİM KANALI	BİLGİ
Kurum	Diyarbakir Yenisehir Belediyesi
Adres	Fabrika Mah. 763. Sk. No:3 Yenisehir / Diyarbakir
Telefon	0412 228 96 54
E-Posta	bilgiislem@diyarbakiryenisehir.bel.tr
KEP	diyarbakir.yenisehirbelediyesi@hs01.kep.tr
Web Sitesi	https://www.diyarbakiryenisehir.bel.tr/



Başvuru Yöntemi

KVKK kapsamındaki haklarınızı kullanmak için ıslak imzalı dilekçe ile şahsen veya iadeli taahhütlü posta yoluyla başvurabilir ya da KEP adresimize güvenli elektronik imzayla iletebilirsiniz.

EK-1: GÜNCELLEME TABLOSU

GÜNCELLEME TARİHİ	DEĞİŞİKLİKLERİN KAPSAMI
[22/06./2026]	İlk yayın — Politika yürürlüğe girmiştir.

POLİTİKA ONAY VE YÜRÜRLÜK

Bu Politika aşağıdaki yetkililer tarafından onaylanmış olup yayın tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
İRTİBAT KİŞİSİ	VERİ GİRİŞ SORUMLUSU / MÜDÜR	BELEDİYE BAŞKANI
Ad Soyad: _____	Ad Soyad: _____	Ad Soyad: _____
İmza: _____	İmza: _____	İmza: _____
Tarih: _____	Tarih: _____	Tarih: _____

Fabrika Mah. 763. Sk. No:3 Yenisehir/Diyarbakır | 0412 228 96 54 | halklailiskiler@diyarbakiryenisehir.bel.tr | diyarbakiryenisehir.bel.tr